



REGULAMENTO AVENIDA HOTEL - SÃO LOURENÇO DO OESTE – SC.

Para sua maior tranquilidade e conforto apresentamos o manual do hospede.

### **DO CHECK-IN E CHECK-OUT (ENTRADA E SAÍDA)**

Art. 1º - De acordo com a Instrução Normativa do Ministério do Turismo (EMBRATUR) é obrigatório quando da Entrada/Check-In, de um hóspede, o preenchimento completo da FNRH (Ficha Nacional de Registro de Hóspedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto;

Art. 2º - Havendo Criança e/ou Adolescente deverá apresentar um documento original válido da Criança e outro que comprove a autoridade do Adulto que acompanha (certidão de nascimento, RG ou termo de responsabilidade autorizativo de viagem);

Art. 3º - Para reservas com pagamento antecipado, via cartão de crédito, será também solicitada a apresentação do referido cartão;



Art. 4º - A diária inicia-se a partir das 14h00m e encerra impreterivelmente as 12h00m do dia seguinte. Após este período, será cobrado valor suplementar;

Art. 5º - Chegada antes das 12h00m e saída efetuada após as 12h00m deverá ser comunicado ao estabelecimento com antecedência e estará sujeito a disponibilidade de vaga e cobrança de diferença de diária;

Art. 6º - Ultrapassado o limite do check out (12h00m), será cobrado o valor de meia diária contratada, até as 15h00, após este horário uma diária completa contratada;

Art. 7º - A CHAVE do apartamento deve ser entregue na recepção ao ausentar-se do hotel.

Art. 8º - Na saída (check-out) deve-se entregar a chave, e todos os demais equipamentos que porventura tenham sido requisitados durante a estadia, tais como adaptadores, carregadores, secador de cabelo, etc;

Parágrafo único - A não devolução da chave ou equipamentos, acarretará na cobrança de meia diária da categoria contratada, para sua reposição. Favor consultar o valor na recepção.



**AVENIDA  
HOTEL**

Art. 9º - Na saída (check-out) será feita a vistoria no quarto. Se houver excesso de sujeira (manchas, gordura, sangue, tinta, barro etc.) será cobrada multa no valor de meia-diária; se houver dano ou extravio de objetos, será somado à diária, o valor do dano causado ou do objeto extraviado;

Art. 10 - Em quartos com uma cama de casal e uma de solteiro, ou duas, três de solteiro hospedando-se um casal, ou uma pessoa, e vier a usar ou sujar ambas as camas, cobrar-se-á diária contratada correspondente ao uso (quarto triplo ou duplo);

#### DAS RESERVAS DIRETAS

Art. 11 – Não cobramos (em regra) valores antecipadamente para confirmação da reserva.

Art. 12 - Todas as reservas devem ser confirmadas, preferencialmente, através de e-mail e/ou WhatsApp.

§ 1º - Em caso de cancelamento da reserva, o limite para solicitar é até as 18h00m do dia do check in. Após esse horário será cobrado 100% do valor da diária contratada, cancelando-se os demais dias da reserva. Em caso de horário de chegada diferente do mencionado, favor informar através do e-mail: [reservas@avenidahotelslo.com.br](mailto:reservas@avenidahotelslo.com.br) e/ou WhatsApp (49) 3344-1235 e (49) 3344-1457, com o horário previsto.



## DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Art. 13 - Crianças de até 11 anos hospedadas no mesmo apartamento dos pais ou responsáveis será cobrado valor adicional, conforme tabela de preços em vigor.

Art. 14 - O fornecimento de leitos (berços) para crianças de até 05 anos, quando solicitado, será concedido mediante disponibilidade;

Art. 15 - A hospedagem de menores de dezoito anos só poderá ser efetivada mediante apresentação de documentação ou autorização expressa de pais ou responsáveis, sujeito a penalidades da Lei n. 8.069, de 13.07.1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente);

## **DOS VALORES DAS DIARIAS, TAXAS E OBJETOS EXTRAS.**

Art. 16 - Nosso preço está estabelecido de acordo com o período de utilização, a categoria e a quantidade de ocupantes em nossos apartamentos;

Art. 17 - Para permanecer no apartamento, após o término do período contratado, informe-se na recepção sobre a disponibilidade e valores correspondentes ao período;



**AVENIDA  
HOTEL**

Art. 18 - A gerência reterá a bagagem do hóspede que não quitar suas contas pendentes ou ultrapassar em mais de uma hora seu check-out (Art. 1.467, inc. I, do Código Civil Brasileiro);

Art. 19 - É disponibilizado um jogo de toalha (banho/rosto) por hóspede, por diária contratada;

Art. 20 - Toalha de banho avulsa será cobrada a parte;

Art. 21 - Não cobramos taxas de serviço;

### **DO CAFÉ DA MANHÃ**

Art. 22 - O café da manhã **ESTÁ** incluído (cortesia) no valor da diária, e é servido no restaurante do hotel e/ou na sala para café anexa a recepção.

I – O horário de funcionamento do café da manhã é das 06h30m às 09h30m;

II - Uma vez encerrado o serviço de café da manhã, fecham-se as portas de acesso, encerrando os serviços da cozinha e no máximo em 30 minutos a mesa do self-service é retirada.



Art. 23 – Não é permitida a montagem de lanches pelos hóspedes no buffet do café da manhã, para consumo posterior e, caso ocorram, serão cobrados juntos com as diárias;

#### **DAS RESPONSABILIDADES SOBRE OBJETOS PESSOAIS E DE VALORES**

Art. 24 - Não nos responsabilizamos por objetos ou pertences deixados em áreas comuns do hotel, ou por objeto de valor ou dinheiro deixado no apartamento. Dispomos de cofres nas acomodações Master Executivo e na recepção para a guarda de objetos de valor;

Art. 25 - Solicitamos o fechamento das malas ao sair do apartamento;

Art. 26 - Na ausência do hóspede, o apartamento deve permanecer trancado. Enquanto a chave permanecer com o hospede é de sua inteira responsabilidade manter portas e janelas fechadas.



**AVENIDA  
HOTEL**

## **DO ESTACIONAMENTO**

Art. 27 – Temos vagas rotativas, em estacionamentos abertos, externo e gratuito, não coberto por seguro;

Art. 28 - Pede-se a gentileza ao hóspede que mantenha seu veículo fechado e trancado, não deixando objetos ou valores no interior dos veículos no estacionamento, evitando assim danos, furtos e roubos, bem como, aborrecimentos futuros;

Art. 29 - Qualquer tipo de dano ocorrido ao veículo, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros, será comunicado a polícia para possível investigação;

Art. 30 - Não é permitido aceleração brusca, som em volume alto, ou qualquer outro barulho que venha a perturbar o silêncio e o sossego, sob pena de multa de uma diária contratada.



**AVENIDA  
HOTEL**

## **DA ARRUMAÇÃO DOS QUARTOS:**

Art. 31 - A limpeza e arrumação do apartamento serão feitas, de segunda a domingo, diariamente, das 07h30m às 15h00m. Caso não deseje este serviço, por favor, comunique à recepção.

Art. 32 - Na ocupação do apartamento contínuo, as roupas de cama serão trocadas 2 (duas) vezes por semana. Para que haja a troca do jogo de toalha (banho e rosto), está deverá ser depositada na pia do banheiro. Pedimos a gentileza de reutilizá-las quantas vezes julgar oportuno, antes de pô-las para lavagem e higienização, numa atitude ecológica na intenção de diminuir o impacto negativo ao meio ambiente. Não fazemos arrumação dos quartos ou troca de toalhas na diária de saída. Caso necessite, este serviço pode ser contratado a parte, diretamente na recepção;

Art. 33 - Roupas do quarto (lençol, fronha, cobre leito, toalha de rosto ou banho e tapete do banheiro), usados para limpar sapatos, pinturas de cabelos, maquiagem ou outros fins que danifiquem a peça, ou aumente a sujidade normal de seu uso (marcas de sapato, sangue, entre outros), será cobrado o valor da peça que for utilizada/danificada, ou o valor correspondente à higienização e limpeza;



**AVENIDA  
HOTEL**

Art. 34 - Para manter a qualidade da roupa de cama e banho, bem como móveis e equipamentos, necessitamos cobrar dos hóspedes quando estes forem danificados ou sujos em excesso;

Art. 35 - Solicita-se o máximo de cuidado com os objetos, roupas de cama/banho, móveis e utensílios de propriedade do hotel, os quais são destinados aos senhores hóspedes para lhe proporcionar conforto e bem-estar. Qualquer dano, destruição, falta ou extravio será debitado na conta do hóspede;

Art. 36 - As roupas de banho/cama que não forem encontradas no apartamento na limpeza ou no check-out, serão cobradas do hóspede;

Art. 37 - Materiais emprestados de qualquer setor do hotel deverão ser entregues na recepção, a não devolução até a data de sua saída implicará na cobrança em valores dos mesmos.



**AVENIDA  
HOTEL**

## **DAS VISITAS**

Art. 38 - Para evitar constrangimento, informe na recepção, a chegada do visitante.

Art. 39 – O visitante deverá preencher a FNRH para o registro, apresentação de documento oficial com foto.

Art. 40 – Será cobrado por cada visitante o valor de *day use* vigente. Informações sobre valores na recepção.

## **DOS OBJETOS ESQUECIDOS**

Art. 41 - Objetos esquecidos ficarão sob a guarda pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias da data do check-out. Decorrido o prazo, poderá o hotel dar-lhes a destinação que melhor lhe convier.



**AVENIDA  
HOTEL**

## **DAS PROIBIÇÕES**

Art. 42 - É expressamente proibido:

I – Causar danos, embaraços, obstáculos aos demais hóspedes ou as partes comuns do Hotel;

II - Fumar dentro das instalações internas do hotel (aptos, banheiros, salas, etc.). Lei federal 12.546 de 2011;

III - Usar equipamentos sonoros nas áreas comuns do hotel e estacionamento. Por favor, respeite os outros hóspedes mantendo o silêncio, principalmente entre 22h00m e 08h00m;

IV - Acelerar em excesso seu automóvel, causando perturbação do sossego e fumaça;

V - Estender roupas, toalhas, ou qualquer objeto nas janelas dos apartamentos, ou de onde possam cair;

VI – Lançar objetos sólidos ou líquidos sobre as vias de acesso ou nas demais dependências de uso comum;

VII – Colocar absorventes, preservativos ou fraldas descartáveis nos vasos sanitários;

VIII - Usar ferro elétrico, fogareiros, acendedores, fogão portátil e outros equipamentos do gênero no hotel. Caso isso ocorra, será confiscado o objeto e devolvido no dia do check-out;

IX - Entrar nos setores restritos a funcionários (lavanderia, cozinha, almoxarifado etc.);

X - Levar toalhas dos apartamentos para qualquer atividade fora do hotel;



**AVENIDA  
HOTEL**

XI - Usar roupas de cama/banho, para limpar sapatos, pinturas de cabelos, maquiagem ou outros fins que danifiquem a peça (será cobrado o valor da peça que for utilizada/danificada para esses fins);

XII - Circular pelas áreas comuns do hotel em trajes inadequados, roupa de dormir ou sem camisa;

XIII – Consumir alimentos e bebidas não adquiridos no Hotel, em suas áreas comuns. Este consumo deverá ser feito somente dentro da acomodação;

XIV - Portar ou utilizar materiais que possam trazer risco pessoal, a terceiros, dano ao edifício, ou incomodo aos demais hóspedes;

XV – Promover, sem prévio consentimento da gerência, festas ou reuniões nas áreas comuns do Hotel;

## **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

Art.43 – Não é permitido o ingresso de animais, de qualquer porte, nas unidades habitacionais e áreas comuns de nosso hotel. Para que você possa viajar em companhia de seu animalzinho de estimação, nosso hotel mantém convênio e/ou indicações de Pet/Hotel para hospedar seu melhor amigo.



**AVENIDA  
HOTEL**

## DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 44 – O Hotel fica isento de responsabilidade decorrente de serviços de livre escolha do cliente, como passeios, traslados, serviço de lavanderia, refeições e semelhantes;

Art. 45 - A urbanidade, o sossego, a higiene, o silêncio (após as 22h00m) e a boa conduta devem ser mantidos. O descumprimento desde, acarretará multa de uma diária contratada e a saída compulsória, sem prejuízo do valor contrato;

Art. 46 - A mudança de apartamento (upgrade) algumas vezes é possível outras vezes não, dependendo da ocupação do hotel no momento da solicitação. A impossibilidade de upgrade não gera qualquer tipo de indenização ao hóspede;

Art. 47 - O Avenida Hotel poderá enviar, para os meios de contato informados pelo hóspede, ofertas, promoções, convites e demais informações sobre o Hotel.

Desejamos uma boa estadia!